

Regulamin ChocoWine SPA

W trosce o bezpieczeństwo i komfort Państwa wypoczynku ustaliliśmy kilka reguł, o których przestrzeganie prosimy osoby przebywające w strefie SPA.

1. Korzystanie z zabiegów w ChocoWine SPA jest równoznaczne z akceptacją wszystkich punktów Regulaminu. Prosimy Państwa o zapoznanie się z Regulaminem.
2. Na terenie ChocoWine SPA obowiązuje zachowanie ciszy.
3. Prosimy o nie hałasowanie i pozostawienie telefonów komórkowych w pokojach hotelowych lub wyłączonych aparatów w szafkach przebieralni.
4. Przy pierwszej wizycie w ChocoWine SPA poprosimy o przybycie 10 minut przed umówionym terminem zabiegu oraz o wypełnienie stosownej karty zabiegowej.
5. W obrębie ChocoWine SPA poruszamy się obowiązkowo w szlafroku oraz w obuwiu antypoślizgowym.
6. Biżuterię i cenne przedmioty prosimy o pozostawienie w sejfach hotelowych lub zamykanych szafkach w przebieralni.
7. Gości Day SPA prosimy o ubranie szlafroka i stosownego obuwia oraz o pozostawienie swojej odzieży, rzeczy osobistych i wyłączonych aparatów telefonicznych w zamykanych szafkach w przebieralni.
8. Zagubienie lub zniszczenie kluczyka do szafki w przebieralni wiąże się z uiszczeniem opłaty za nową wkładkę do zamka.
9. W przypadku rezygnacji z zabiegów lub przełożenia terminu rezerwacji zamówionych zabiegów prosimy o taką informację z 6 godzinnym wyprzedzeniem.
10. W razie odwołania rezerwacji później niż 4-6 godzin przed planowaną wizytą ChocoWine SPA ma prawo obciążyć Państwa rachunek pełnym kosztem usługi. W przypadku gdy rezerwacja nie została dokonana na konkretną usługę, domniemywa się, iż jej koszt wynosi 150 PLN.
11. Spóźnienie na umówiony termin zabiegu oznaczać będzie skrócenie programu zabiegu lub jego odwołanie i obciążenie Państwa rachunku pełnym kosztem usługi.
12. Na terenie ChocoWine SPA obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, wnoszenia i spożywania żywności, alkoholu i środków odurzających.
13. Korzystanie z zabiegów pod wpływem alkoholu lub narkotyków jest zakazane, pracownicy ChocoWine SPA mają prawo odmówić wykonania zabiegu lub wyprosić Gościa, którego zachowanie wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających.
14. Goście hotelowi mogą obciążać kosztem usług zakupionych w SPA rachunek swojego pokoju. Rachunek ten zobowiązani są Państwo uregulować najpóźniej w dniu wyjazdu z hotelu.